

【重要】システム障害に伴うウェブサイトおよびウェブサービス停止につきまして
【第2報：10/9 14:00 時点】

※第2報の新しいご報告事項を赤字で記載しております。

平素は「ナクソス・ミュージック・ライブラリー（NML）」ほか、ナクソス・ジャパン株式会社のサービス等をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月7日未明より、弊社が利用しているデータセンター（外部クラウドサービス）において大規模な障害が発生しており、現在に至るまで弊社運営のウェブサイトおよびサービスへのアクセスができない状態が続いております。

ご利用中のお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在の障害状況および、今後の復旧に向けた対応についてご報告いたします。

【障害の概要】

- ・発生日時：2026年10月7日（水）午前3:40頃～現在継続中
- ・影響範囲：
 - ナクソス・ジャパン公式サイト <https://naxos.jp/>
 - ナクソス・ミュージック・ライブラリー日本語版（NML）<https://ml.naxos.jp/>
- ・原因：弊社が利用している上位システム運営会社（東日本リージョン）における、第三者からの不正アクセスによるシステム障害

【現在の状況と復旧に向けた取り組みについて】

障害発生元のシステム運営会社より、ウェブサイトおよびウェブサービスの復旧には相当な時間を要する旨の報告を受けております。

これを受け、弊社におきましては停止期間を最小限に抑えるべく、代替環境でのシステム復旧作業へと方針を切り替え、一刻も早い再開に向けて全社を挙げて取り組んでおります。

再開時期、および停止期間中の対応につきましては、進展があり次第、随時ご案内申し上げます。

なお、ナクソス・ミュージック・ライブラリー日本語版につきましては、現状、復旧まで1～2週間程度を見込んでおります。

お客様には長時間のウェブサイトおよびウェブサービスの停止により大変なご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

ナクソス・ジャパン株式会社

本件に関するお問い合わせ先：support@naxos.jp